شماره : ...۱۲/۸۴/۷۸۶۴/پ

تاریخ : ...۱۴۰۵/۰۷/۰۱.....

ساعت : ...۹:۰۷.....

پیوست : ...ندارد.....

بسمه تعالی

معاونت غذا و دارو

جناب آقای دکتر آذربایجانی

رئیس محترم انجمن داروسازان استان اصفهان

با سلام و احترام

پیرو راه اندازی سامانه جدید مدیریت امور داروخانه ها و با عنایت به حجم بالای مراجعات حضوری و تماس های تلفنی متقاضیان به معاونت و سازمان غذا و دارو، به منظور تسریع در فرآیندها، تکریم ارباب رجوع و کاهش مراجعات غیرضروری، از تاریخ ابلاغ این نامه، رسیدگی به درخواست های مرتبط به خطاهای سامانه مذکور از طریق « سامانه خدمت »، پیگیری خواهد شد. لذا خواهشمند است به کلیه همکاران در این خصوص اطلاع رسانی گردد. مراحل کار با سامانه میز خدمت به صورت زیر می باشد.

۱- مراجعه به سامانه میز خدمت به نشانی https://khedmat.fda.gov.ir

۲- ثبت نام داروخانه از منوی ثبت نام حقیقی

۳- ورود به قسمت « پشتیبانی داروخانه ها »، ثبت و ارسال درخواست

پس از بررسی درخواست توسط کارشناسان معاونت و یا سازمان، متقاضی می تواند پاسخ را مشاهده نماید.



دکتر محمود اعتباری
معاون غذا و دارو

اصفهان ، کیلومتر ۱۰ بزرگراه اصفهان ــ شیراز ، انتهای خیابان ولی عصر (ع) ، پردیس شماره ۲ دانشگاه علوم پزشکی ، معاونت غذا و دارو
کد پستی : ۸۱۷۹۱-۵۴۴۲۱ ، تلفن : ۶۷-۰۳۱-۳۶۵۴۷۹۶۰ ، تلفکس : ۰۳۱-۳۶۵۴۷۹۹۳ ، پست الکترونیک : fdoemail@mui.ac.ir
http://fdo.mui.ac.ir