

دستورالعمل

شوراه  
تاریخ  
پیش

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت درمان و امور پس

دستورالعمل

این آئین نامه در ۱۲ ماده و ۱۱ تبصره در تاریخ ۱۳۹۴ / به تصویب وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی رسیده است و از تاریخ تصویب لازم الاجرا بوده و جایگزین آئین نامه قبلی "تأسیس و فعالیت شرکت های پخش دارویی مصوب ۱۳۸۹/۱۲/۲۳" می شود.

دکتر سید حسن هاشمی  
وزیر

حسنه

۱۴۰

جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت دام و امور پرورشی  
دستورالعمل

آیین نامه تأسیس و فعالیت شرکت های پخش فرآورده های سلامت محور

این آیین نامه به استناد قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی و مواد خوردنی و اشامیدنی مصوب سال ۱۳۳۴ و اصلاح ها و الحقایق های بعدی آن و بندهای ۱۱ و ۱۲ و ۱۳ و ۱۴ ماهه یک قانون تشکیل و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مصوب سال ۱۳۶۷ تصویب می شود:

ماده ۱ - تعاریف:

- ۱-۱. قانون: قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی و مواد خوردنی و اشامیدنی مصوب سال ۱۳۳۴ و اصلاحات و الحقایق های بعدی آن.
- ۲-۱. کمیسیون: کمیسیون تشخیص صلاحیت امور داروخانه ها و شرکت های توزیع کننده مصروف در بند ۳ ماده ۲۰ قانون.
- ۳-۱. وزارت: عبارت است از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- ۴-۱. سازمان: عبارت است از سازمان غذا و دارو.
- ۵-۱. اداره کل: عبارت است از اداره کل نظارت بر امور دارو و مواد مخدر سازمان.
- ۶-۱. دانشگاه: عبارت است از معاونت غذا و دارو دانشگاه یا دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.
- ۷-۱. خواباط: شوونامه های اجرایی مفاد این آیین نامه که توسط سازمان تدوین و بلالغ می گردد.
- ۸-۱. فرآورده های سلامت محور: هر نوع دارو، شیرخشک، مکمل های تغذیه ای، غذای های کمکی شیرخواران، لوازم مصرفی پزشکی و فرآورده های ارایشی بهداشتی، الکل و ملزومات و تجهیزات پزشکی.
- ۹-۱. داروخانه: مؤسسه ای پزشکی است که با اخذ مجوز از سازمان، تأسیس و به ارائه خدمات دارویی و عرضه فرآورده های سلامت محور مجاز می باشد.
- ۱۰-۱. شرکت پخش: شرکتی است که طبق قانون به ثبت رسیده و در اساسنامه آن، موضوع فعالیت شرکت، توزیع فرآورده های سلامت محور قید شده و با کسب مجوزهای لازم از سازمان و تحت نظارت آن به عنوان واسطه بین شرکت های تولید کننده این فرآورده ها و داروخانه ها و سایر فروشنده های مجاز آنها اقدام به توزیع این فرآورده ها در سراسر کشور می نماید.
- ۱۱-۱. شعبه استانی: بخشی از ساختار شرکت پخش است که تحت نظارت ستاد مرکزی آن شرکت و بر اساس خواباط قانونی و تحت نظارت دانشگاه، مسئول توزیع فرآورده های سلامت محور در استان می باشد.

# جمهوری اسلامی ایران

## وزارت بهداشت، درمان و آموزش پرورشی

دفتر

**ماده ۲ - هر شخص حقوقی که در اساسنامه آن، موضوع توزیع فرآوردهای سلامت محور قید شده باشد می‌تواند بر اساس ضوابط و با فراهم کردن امکانات نرم افزاری و سخت‌افزاری و شرایط زیر درخواست پروانه تأسیس شرکت پخش نماید:**

۱. معرفی مستول فنی واحد شرایط برای دفتر و انجار مرکزی شرکت و به تناسب تعداد مراکز استانی برای این مراکز طبق ضوابط اعلام شده از سوی سازمان.
۲. معرفی انجار مرکزی براساس ضوابط.
۳. معرفی شعب استانی براساس ضوابط.
۴. داشتن امکانات توزیع دارو و ناوگان حمل و نقل مناسب طبق ضوابط.
۵. ایجاد امکانات نرم افزاری و سخت‌افزاری مناسب برای اجرای برنامه ریابی و کنترل اصالت فرآوردهای سلامت محور طبق ضوابط.

۶ تهیه و نصب نرم افزار رایانه‌ای مورد تأیید سازمان و ایجاد دسترسی برخاطر برای دریافت هرگونه اطلاعات مربوط به شرکت‌های تولیدکننده و واردکننده فرآوردهای سلامت محور و مشتریان توسعه سازمان یا دانشگاه.

تbeschوه: دانشگاه موظف است ضمن تشکیل ستاد توزیع دارو در سطح استان، با استفاده از اطلاعات موجود در نرم افزار شرکت‌های پخش گزارش ماهانه عملکرد توزیع دارو در استان از نظر کمودهای احتمالی را بررسی و نتیجه را به اداره کل منعکس و پیگیری نماید.

**ماده ۳ - صدور پروانه تأسیس و مستول فنی شرکت پخش و تمدید آنها براساس ضوابط و مقررات توسط کمیسیون صورت می‌پذیرد.**

تbeschوه ۱: اعتبار موافقت اولیه کمیسیون به مدت شش ماه می‌باشد، در این مدت متقاضی مکلف است نسبت به معرفی امکانات نرم افزاری و سخت افزاری و شرایط لازم برای فعالیت اقام نماید. در صورت عدم معرفی امکانات و شرایط طی مدت یاد شده موافقت کمیسیون تمدید نخواهد شد. در موارد خاص با درخواست متقاضی و ذکر دلایل موجه و تأیید کمیسیون، موافقت اولیه صادر شده فقط برای یکبار و به مدت حداقل شش ماه قابل تمدید می‌باشد.

تbeschوه ۲: کلیه شرکت‌های پخش داروکه قبل از تاریخ ابلاغ این آینین نامه و با استناد به آینین نامه قبلی تأسیس و فعالیت شرکت‌های پخش دارویی مصوب ۱۳۸۹/۱۲/۲۳ پروانه تأسیس گرفته‌اند، موظف هستند حداقل طی ۲ سال از تاریخ تصویب این آینین نامه نسبت به تطبیق شرایط خود با مفاد این آینین نامه اقدام نمایند. در صورت عدم تطبیق وضعیت، موضوع در کمیسیون مطرح و نسبت به سلب صلاحیت آنها تصمیم‌گیری خواهد شد.

بگاه تحقیق

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت داروی امور پزشکی

دفتر فنی

ماده ۴- تعداد شرکت‌های پخش سراسری مورد نیاز با توجه به گردش مالی و حجم بازار دارویی کشور در هر سال به تشخیص کمیسیون تعیین می‌گردد.

تصویره: در صورت مصالحديد سازمان، اشخاص حقوقی مجاز به تأسیس عمدۀ فروشی‌ها برای توزیع استانی فرآورده‌های سلامت محور طبق ضوابط خواهد بود.

ماده ۵- مدیر عامل شرکت می‌باشد هم‌مان با درخواست پروانه تأسیس شرکت پخش، تعهد رسمی شرکت مبنی بر رعایت ضوابط این نامه و دستورالعمل‌ها و خوبیات ابلاغی سازمان و خدمت رسانی توزیع دارو با هدف پوشش کامل و سراسری کشور (به گونه‌ای که در سال اول تأسیس ۵۰ درصد، در سال دوم ۷۵ درصد و در سال سوم بیش از ۹۵ درصد کل داروخانه‌های کشور را تحت پوشش قرار دهد) را به اداره کل ارائه نماید.

تصویره ۱: احداث نیمی از شعب استانی براساس اولویت‌های اعلام شده از سوی سازمان تعیین می‌گردد و فهرست استان‌های حائز اولویت برای تأسیس شرکت پخش توسط اداره کل هر دو سال یکبار اعلام می‌شود. تعداد شعب صورت مورد نیاز براساس سطح پوشش استانی توسط اداره کل تعیین خواهد شد.

تصویره ۲: در صورتی که توانایی یک شرکت پخش برای ارائه خدمات مناسب توزیع در سطح کشور با استفاده از روش‌های نرم افزاری و الکترونیکی به تأیید کمیسیون بررسد بنا به تشخیص کمیسیون، تعداد شعب مورد نیاز شرکت پخش اصلاح خواهد شد.

ماده ۶- در صورت احراز شرایط لازم و فراهم‌نمودن امکانات مندرج در این آینین نامه به تأیید اداره کل، پروانه تأسیس شرکت پخش برای مدت ۳ سال صادر و در صورت تداوم احراز شرایط، پروانه آنها به صورت دائمی تمدید خواهد شد. عدم تداوم شرایط و امکانات مندرج در این آینین نامه سبب توقف فعالیت شرکت پخش توسط کمیسیون خواهد شد.

ماده ۷- توزیع کلیه فرآورده‌های سلامت محور از جمله داروها در کشور از طریق شرکت‌های پخش با رعایت ضوابط انجام خواهد شد و شرکت‌های پخش نیز صرفاً مجاز به مقدار قرارداد توزیع کالا با شرکت‌های دارویی و تأمین کنندگان محاز فرآورده‌های سلامت محور هستند و موظفند هرگونه انعقاد قرارداد با شرکت‌های تأمین کننده کالا را حداکثر ظرف یک هفته پس از انعقاد قرارداد طی نامه رسمی به اطلاع اداره کل برسانند.

تصویره ۱: برای توزیع فرآورده‌های بیولوژیک، داروهای مخدّر و تحت کنترل، داروهای Orphan، داروهای یارانه‌ای و هر دارویی که نیاز به تبت اطلاعات بیمار دارد، علاوه بر لزوم رعایت مفاد این آینین نامه، اخذ مجوز جداگانه از اداره کل ضروری می‌باشد.

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، رفاه اجتماعی و پرورش انسانی

دستورالعمل  
تغییری  
پیوست

تبصره ۲: اجرای فرآیند مستندسازی از طریق فراهم کردن امکانات نرم افزاری و سخت افزاری مناسب و تدوین دستورالعمل ها (SOP) و چک لیست برای تمام عملیات انجام شده از جمله فرآخوانی داروها (Recall)، نظارت بر انسار و سیستم توزیع، رسیدهای دریافت و تحویل ها طبق ضوابط پرای کالیه شرکت های پخش الزامی است.

ماده ۸- نحوه توزیع فرآورده های سلامت محور از سوی شرکت های پخش به داروخانه ها :

۱. شرکت های پخش صرفا مجاز به توزیع دارو به داروخانه ها یا سایر مراکز توزیع دارو از راهی مجوز از سازمان هستند.

۲. شرکت های پخش مکلفند حداقل هر ۱۵ روز یکباره به هر داروخانه تخت پوشش خود مراجعه و درصورت اعلام نیاز داروخانه نسبت به تحویل داروهای درخواستی اقدام نمایند. شرکت های پخش مکلفند امکانات لازم برای اخذ درخواست و ثبت سفارش داروخانه ها را از طریق نرم افزار رایانه ای یا تلفنی یا سایر روش های نوین اطلاع رسانی فراهم نمایند.

تبصره: فاصله زمانی بین اخذ درخواست تا تحویل دارو به داروخانه ها حداقل دو روز کاری خواهد بود.

۳. شرکت پخش موظف است مستندات لازم درخصوص نحوه ارائه خدمات توزیعی خود را در دسترس بازرسان سازمان و دانشگاه قرار دهد.

۴. تحویل دارو با استفاده از روش های غیرمعارف از قبیل ایجاد سبد دارویی (فروش داروهای سهیمه ای و خاص در قیال خرد سایر داروها) یا روش هایی که منجر به ایجاد هر نوع تعیض بین داروخانه ها در زمینه دریافت داروهای مورد نیاز آنها شود منوع است.

۵. تحویل یک سری ساخت دارو از سوی تامین کننده به پیش از یک شرکت پخش صرفا در صورت ایجاد امکان ردبایی برخط داروهای توزیع شده با تأیید سازمان مجاز خواهد بود.

۶. شرکت های پخش موظف به رعایت قیمت های رسمی ابلاغی توسط سازمان هستند. درخصوص کالاهایی که قیمت مصوب ندارند، قیمت تأمین کننده، با تأیید سازمان ملاک عمل خواهد بود.

۷. توزیع داروهای بیمارستانی در داروخانه های غیر بیمارستانی، به جز با مجوز سازمان و یا دانشگاه، منوع است. تبصره: فهرست داروهای بیمارستانی توسط سازمان تدوین و ابلاغ می گردد.

ماده ۹- نحوه نظارت بر عملکرد و رسیدگی به تخلفات شرکت های پخش :

۱. عملکرد شرکت های پخش در هر یک از مراحل فعالیت توسط اداره کل و دانشگاه مریبوطه، مورد رسیدگی قرار گرفته و عدم رعایت مفاد این آیین نامه و ضوابط و آراء کمیسیون بررسی و پیگیری می شود.

۲. با توجه به ماده ۳ قانون در صورتی که شرکت پخش پس از اخذ موافقت اولیه کمیسیون از تامین الزامات این آیین نامه تخطی نماید یا مشمول یکی از موارد ذیل شود، مراتب به کمیسیون و درصورت لزوم، به سایر مراجع ذیصلاح ارجاع خواهد شد:

جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت و امنیت امور پزشکی

دفتر غیرمجاز

- ۱-۲- تغییر اساسنامه شرکت پخش به نحوی که با خواص و مقررات این آیین نامه مغایرت داشته باشد.
- ۲-۲- عدم بکارگیری، عدم حضور و یا سلب امکان فعالیت مسئول فنی توسط مدیران و یا دیگر عوامل شرکت با ارائه مستندات توسط مسئول فنی.
- ۳-۲- تشویق مستقیم یا غیرمستقیم شاگلین حرف پزشکی به تجویز غیرمنتقلی داروها به نحوی که به تشخیص مراجع ذصلح سلامت مصرف کنندگان را به مخاطره اندازد.
- ۴-۲- ایجاد خسارت مالی، جسمی و روانی بیماران ناشی از عدم انجام به موقع فراخوان داروها و یا شرایط نامناسب نگهداری و توزیع آنها.
- ۵-۲- عدم رعایت قیمت‌های مصوب ابلاغ شده توسط سازمان.
- ۶-۲- توزیع دارو در خارج از شکه رسمی دارویی کشور و یا تامین کالا از منابع غیرمجاز.
- ۳- عدم توزیع داروهای غیرمجاز یا خارج از فهرست داروهای ایران.
- ۴- عدم تعرفی مسئول فنی شرکت در صورت ابلاغ اداره کل مبنی بر عدم اجرای وظایف و مسئولیت‌های قانونی وی.
- ۵- امتناع یا سهل‌انگاری در اطلاع‌رسانی به موقع در مورد کمیود اقلام دارویی به شرکت تامین کننده، سازمان و دانشگاه.
- ۶- عدم توزیع موجودی داروها علیرغم وجود مجوزهای لازم.
- ۷- تشویق داروخانه‌ها به هر نحو برای خرید غیر ضرور داروکه موجب مصرف غیرمعمول داروها از سوی مصرف کنندگان گردد.
- ۸- عدم رعایت سهمیه‌های دارویی ابلاغی از سوی اداره کل در توزیع اقلام دارویی بین داروخانه‌ها.
- ماده ۱۰- در صورت بروز تخلف، مراتب در کمیسیون مطرح و به شرح زیر رسیدگی خواهد شد:
- مرحله اول - اختلال کنی و تعین مهلت برای رفع نواقص یا تخلف شرکت.
- مرحله دوم - اعلام عدم صلاحیت شرکت و ارجاع برونده به مراجع ذصلح جهت لغو موافق یا دائم بروانه تأسیس شرکت.
- تصوص: در صورت بروز تخلفاتی درامر توزیع دارو که باعث به خطر افادن سلامت مصرف کننده شده یا در نظام توزیع داروی کشور ایجاد اخلال نماید مراتب به فوریت به مراجع ذصلح ارجاع خواهد شد.
- ماده ۱۱- در صورت تخلف مسئول فنی شرکت و عدم رعایت شرح وظایف مسئول فنی توسط وی، موضوع در کمیسیون طرح و در مرحله اول، نسبت به صدور اختلال کنی با درج در برونده مسئول فنی و در صورت تکرار تخلف، نسبت به اعلام عدم صلاحیت مسئول فنی تصمیم گیری خواهد شد.
- ماده ۱۲- کمیسیون می‌تواند همه یا بخشی از وظایف غیر حاکمیتی مندرج در این آیین نامه را به دانشگاه مربوطه و یا نهادهای صنفی مردم نهاد مرتبط و اکثار نماید.