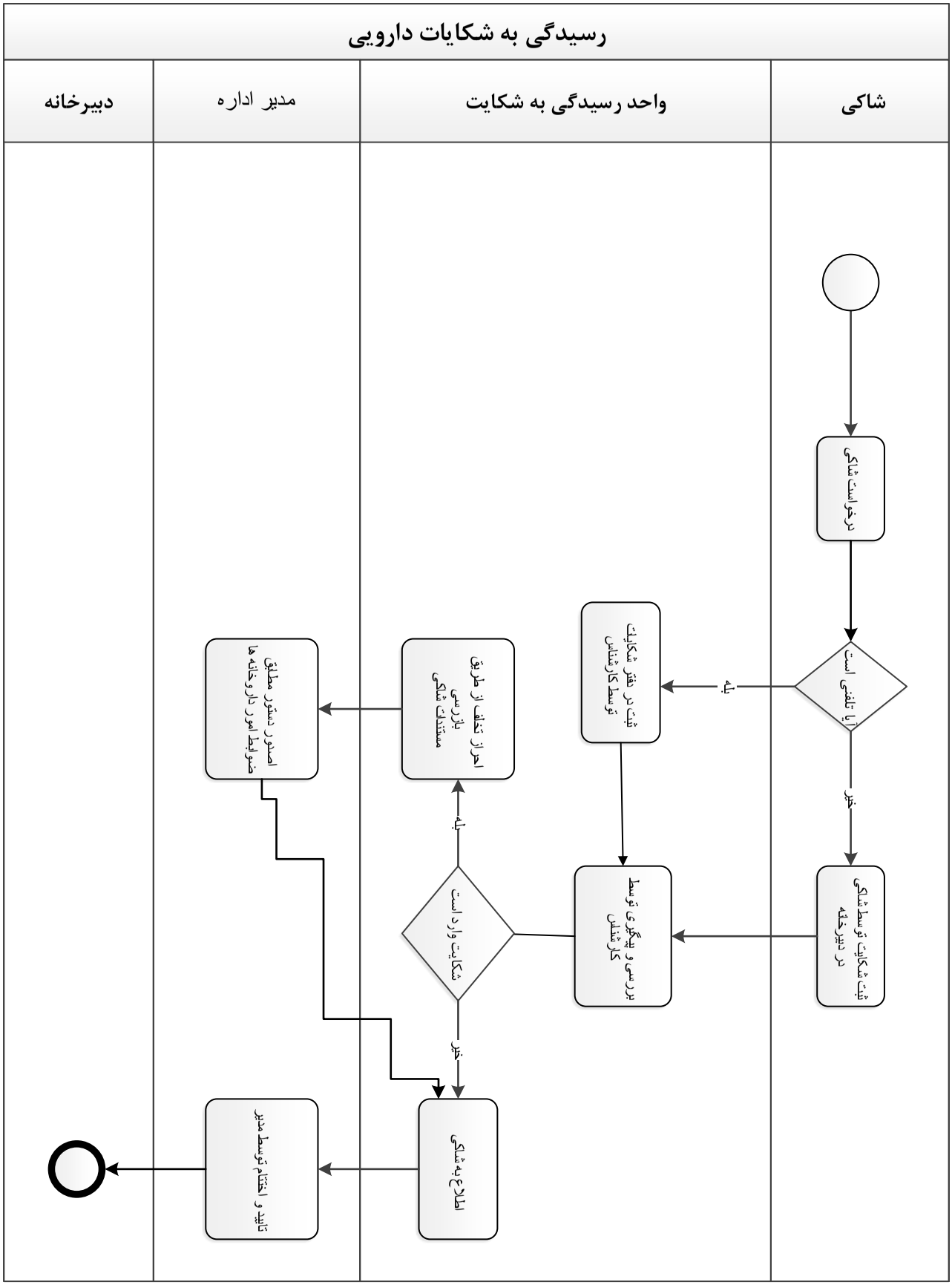
رسیدگی به شکایات دارویی
شاکی
واحد رسیدگی به شکایت
مدیر اداره
دبیرخانه
درخواست شاکی
آیا تلفنی است
بله
خیر
ثبت در دفتر شکایات توسط کارشناس
ثبت شکایت توسط شاکی در دبیرخانه
بررسی و پیگیری توسط کارشناس
شکایت وارد است
بله
خیر
احراز تخلف از طریق بازرسی مستندات شاکی
صدور دستور مطابق ضوابط امور داروخانه ها
اطلاع به شاکی
تایید و اختتام توسط مدیر