

عنوان فرم: فرم ثبت شکایات نمونه محصولات (شاکی خصوصی)	بسمه تعالی  معاونت غذا و دارو	تاریخ:
شماره فرم: ۲۲-۱۹-۰۵		شماره ثبت:

### طرح شکایت

مشخصات شاکی :

نام و نام خانوادگی :

شماره تماس :

آدرس الکترونیک :

میزان تحصیلات :

نام محصول :

آدرس کامل :

آدرس محل خریداری محصول :

شرح مختصر شکایت:

عوارض مصرف :

شرایط نمونه حین نگهداری و حمل:  دمای محیط  دمای یخچال  منجمد  سایر .....

آزمایشات مورد درخواست شاکی: .....

با توجه به موارد فوق الذکر، ضمن ارائه نمونه شکایتی، درخواست رسیدگی به شکایت خود را می نمایم.

شماره و تاریخ دبیرخانه

امضاء شاکی

### واحد اطلاع رسانی غذا و رسیدگی به شکایات

مشخصات محصول:  بسته بندی دارای مجوز  بسته بندی دارای مشخصات

غیر بسته بندی ( فله ای )  وارداتی دارای پروانه بهداشتی  بسته بندی فاقد مشخصات

نام محصول: نام تجاری محصول: نام شرکت تولید / بسته بندی کننده:

شماره پروانه ساخت / شناسه نظارت: سری ساخت: تاریخ تولید: تاریخ انقضاء:

پروانه بهداشت ورود

آدرس و تلفن تولید کننده:

شرایط ظاهری نمونه: تعداد: ..... درب  باز  بسته وزن / حجم: ..... نوع بسته بندی: .....

شرایط حمل نمونه در زمان تحویل:  دمای محیط  مجاور یخ  منجمد  سایر .....

اداره نظارت بر مواد غذایی و آشامیدنی / آرایشی و بهداشتی با توجه به شکایت مطروحه، لطفا بررسی لازم انجام و نتیجه همراه با مستندات اقدامات انجام شده به این واحد منعکس گردد.

توضیحات: تاریخ و امضاء ثبت کننده شکایت

تاریخ:	بسمه تعالی  معاونت غذا و دارو	عنوان فرم: فرم ثبت شکایات نمونه محصولات (شاکی خصوصی)
شماره ثبت:		شماره فرم: ۲۲-۱۹-۰۵

**مدیریت نظارت بر مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی**

شماره داخلی اداره غذا: ..... تاریخ ورود به اداره غذا: .....

اقدامات انجام شده توسط کارشناس:

○ ارسال نمونه شاکی به آزمایشگاه

نوع آزمون درخواستی:  میکروبی  شیمیایی  قابلیت مصرف انسانی  مطابقت با استاندارد سایر آزمونها.....  
 تاریخ ارسال نمونه به آزمایشگاه: ..... شماره و تاریخ نظریه آزمایشگاه: .....

○ بررسی و شناسایی محل تولید

○ بررسی شرایط تولید کارخانه

○ نمونه برداری از  انبار  خط تولید  سطح عرضه و ارسال نمونه به آزمایشگاه

نوع آزمون درخواستی:  میکروبی  شیمیایی  قابلیت مصرف انسانی  مطابقت با استاندارد سایر آزمونها.....  
 تاریخ ارسال نمونه به آزمایشگاه: ..... شماره و تاریخ نظریه آزمایشگاه: .....

○ اخطار کتبی به کارخانه

○ معرفی واحد تولیدی به مراجع قضایی  تعزیرات (تکمیل فرم کمیسیون ماده ۱۱)  دادگاه

○ تعطیلی واحد تولیدی

○ توقیف

○ پلمپ

○ سایر .....

**نظریه کارشناس:** .....

تاریخ و امضا کارشناس گروه نظارت بر ..... تاریخ و امضاء مسئول اداره نظارت بر مواد غذایی و آشامیدنی / آرایشی و بهداشتی

**واحد اطلاع رسانی غذا و رسیدگی به شکایات**

○ مکاتبه با ارگان/دانشگاه مربوطه و اداره کل طی نامه شماره ..... تاریخ .....

○ پیگیری مکاتبه با دانشگاه مربوطه طی نامه شماره ..... تاریخ .....

○ گزارش دهی به امور استانهای اداره کل طی نامه شماره ..... تاریخ .....

○ سایر

○ اعلام نتیجه رسیدگی به شاکی  طی نامه شماره ..... تاریخ .....  طی تماس تلفنی  توسط E.mail

توضیحات: ..... تاریخ و امضاء پیگیری کننده شکایت

**واحد حقوقی**

ارسال پرونده به  تعزیرات  دادگاه ..... شماره و تاریخ فرم کمیسیون ماده ۱۱: ..... شماره و تاریخ نامه:

تاریخ طرح در کمیسیون ماده ۱۱: ..... رای کمیسیون ماده ۱۱: ..... رای صادره نهایی:

توضیحات: ..... تاریخ و امضاء مسئول امور حقوقی