

## معرفی داشبورد

داشبورد به دید کلی از اتفاقات و فعالیت ها و گزارشات در اختیار شما قرار می دهد.

که دارای قسمت های کلی دسترسی سریع به تیکت جدید و لیست تیکت ها می باشد، در این داشبورد سه جدول به صورت کلی به شما نمایش داده می شود که در دید اول بتوانید آخرین وضعیت کاری خود را مشاهده کنید .

- جدول تیکت های باز منتظر پاسخ شما

در این جدول موقعی که تیکتی مستقیم به شما ارجاع شده باشد و منتظر پاسخ شما باشد ، رکوردی نمایش داده می شود. این در صورتی است که شخص دیگری بعد از ارجاع به شما پاسخی در سیستم درج نکند.

- جدول پیام های عمومی

در این جدول ، پیام های سراسری که شما نیز جور مخاطب آن پیام می باشید ، نمایش داده شده و شما می توانید مشاهده کنید.

- جدول تیکت های باز

در این جدول آخرین تیکت های باز بر اساس تاریخ آخرین پاسخدهی نمایش داده می شود

نکته ایی که در مورد این جداول وجود دارد آن است که فقط ۴ رکورد آخر نمایش داده می شود و برای نمایش بقیه آن از منوی سمت راست که بعدا توضیحات بیشتر داده خواهد مراجعه نمایید.

The dashboard interface includes the following components:

- Header:** "سازمان پانچگونگی الکترونیکی (تیکت)"
- Navigation:** "داشبورد", "لیست تیکت ها", "تیکت جدید", "پیام های عمومی", "پروفایل", "تغییر رمز عبور", "خروج"
- Summary Cards:**
  - لیست تیکت ها (Ticket List)
  - تیکت جدید (New Ticket)
  - داشمنه آفری تیکت ها (New Ticket Offer)
- Legend:**
  - بر انتظار پاسخ (Waiting for response)
  - باز (Open)
  - پست (Post)
  - داشمنه آفر (Offer)
- Table 1: تیکت های باز منتظر پاسخ شما (4 rows)**

کد پیام	موضوع پیام	گروه مخاطب	تاریخ انتشار	عملیات
۲	تمت با پیوست	وارد کننده	۱۸/۰۶/۱۳۹۸	مشاهده
۱	تمت	وارد کننده	۱۸/۱۷/۱۳۹۸	مشاهده
- Table 2: تیکت های باز (4 rows)**

کد تیکت	موضوع تیکت	آخرین تاریخ پاسخ	آخرین جواب توسط	فرجه اهمیت	عملیات
۱۲	۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱۳۰۰/۱۳۹۸/۰۶/۳۰	حرکت ۱	عادی	مشاهده
۹	۵۵۵۵۵۵۵۵	۱۳۰۶/۱۳۹۸/۰۶/۲۶		عادی	مشاهده
۷	۲۲۲۲۲۲۲۲	۰۶۵۳/۱۳۹۸/۰۶/۱۹	حرکت ۱	عادی	مشاهده
۳	تیکت رنگ	۱۲/۲۲/۱۳۹۸	حرکت ۱	عادی	مشاهده

معرفی کلی فهرست سیستم

جهت استفاده از امکانات سیستم می توانید از فهرست های سیستم جهت دستیابی به صفحات مورد نظر اقدام نمایید  
توضیح هر صفحه به صورت اختصاصی داده خواهد شد.



The screenshot shows a vertical menu with the following items and their corresponding Persian labels:

- تیکت (Ticket)
- داشبورد (Dashboard) - **داشبورد: ورود به صفحه داشبورد**
- لیست تیکت ها (Ticket List) - **لیست تیکت ها: مشاهده تمامی تیکت ها با قابلیت جستجو براساس فیلد های متنوع**
- تیکت جدید (New Ticket) - **تیکت جدید: ایجاد تیکت جدید**
- پیام های عمومی (General Messages) - **پیام های عمومی: مشاهده جدول پیام های عمومی شامل تمامی پیام های ارسالی به شما**
- پروفایل (Profile) - **پروفایل: ویرایش اطلاعات ارتباطی با شما**
- تغییر رمز عبور (Change Password) - **تغییر رمز عبور: انجام ویرایش تغییر رمز عبور**
- خروج (Logout) - **خروج: خارج شدن از سیستم**

با کلیک بر روی فلش مربوطه در گوشه سمت چپ و بالا منوی مورد نظر باز می شود که دسترسی های تغییر رمز عبور ، تنظیمات (پروفایل) در آن آمده است.



## پروفایل - مشخصات

در این صفحه شما می توانید اقدام به ثبت تغییر در اطلاعات تماس خود شوید .  
ایمیل وارد شده از سمت شما بسیار مهم بوده و امکان دارد سیستم در مواردی برای شما ایمیل ارسال کند .  
شماره همراه خود را بدرستی وارد کنید تا از اس ام اس های هشدار و اعلامی بهره مند گردید.

سامانه پاسخگویی الکترونیکی (تیکت) دوین آتیند

خانه > سامانه پاسخگویی الکترونیکی (تیکت) > ویرایش مشخصات کاربر

تیکت

- داشبورد
- لیست تیکت ها
- تیکت جدید
- پیام های عمومی
- پروفایل**
- تغییر رمز عبور
- خروج

نام کاربری :

نام :

شرکت :

تلفن همراه :

تلفن ثابت :

آدرس :

آدرس :

ایمیل :

trantopweb@gmail.com

ذخیره تغییرات

انصراف

تغییر رمز عبور

جهت تغییر رمز عبور خود به سیستم ، رمز قدیم خود را وارد و بعد رمز جدید را با تکرار آن وارد می کنید. سپس می توانید با رمز جدید وارد سامانه شوید.

سامانه پاسخگویی الکترونیکی (تیکت)

خانه > سامانه پاسخگویی الکترونیکی (تیکت) > تغییر رمز عبور

تیکت

داشبورد

لیست تیکت ها

تیکت جدید

پیام های عمومی

پروفایل

تغییر رمز عبور

خروج

نام کاربری:

رمز قدیم:

رمز عبور:

تکرار رمز عبور:

ذخیره تغییرات

انصراف