

تیکت جدید

برای درخواست پشتیبانی شما می بایست تیکت جدید را کلیک کرده و وارد صفحه ذیل شوید

The screenshot shows a web interface for creating a new ticket. The page title is 'سامانه پشتیبانی الکترونیکی (تیکت)'. The main form area is titled 'تیکت جدید' and contains several input fields: 'موضوع تیکت' (Ticket Subject), 'اهمیت' (Priority), 'عنوان تیکت' (Ticket Title), and 'متن تیکت' (Ticket Text). A red arrow points to the 'تیکت جدید' button in the right-hand sidebar. Below the main form, there is a file upload section with a 'فایل پیوست' (Attach File) button and a file browser interface showing 'No file selected.' and a 'Browse' button. At the bottom left, there is a green 'ارسال و ثبت' (Send and Save) button.

۱- موضوع تیکت: در این قسمت مشخص می کنید که دریافت کننده این تیکت چه گروهی از کاربران یک موضوع می باشند.

۲- اهمیت: درجه اهمیت تیکت را بر اساس فوریت مشخص می نمایید.

۳- عنوان تیکت: موضوع و یا عنوانی از کلیت متن تیکت خود را در این قسمت وارد می نمایید.

۴- متن تیکت: شرح درخواست خود را در این قسمت وارد می نمایید. (از وارد کردن کدهای html پرهیز کنید).

۵- فایل پیوست: در صورت نیاز به الصاق فایل پیشنهاد می شود فایل های خود را در قالب فایل zip به پیوست با فشردن دکمه Browse از سیستم خود انتخاب کنید و در صورت لزوم برای فایل خود عنوانی تایپ کنید.

و در نهایت دکمه ثبت ارسال را کلیک می کنید.

بعد از ارسال به قسمت لیست تیکت ها هدایت می شوید.

لیست تیکت ها

در این قسمت تمامی تیکت هایی که شما ایجاد کرده اید و یا به شما ارجاع شده است را می توانید مشاهده کنید و بر اساس فیلد های موجود جستجو انجام دهید. و برای مشاهده تیکت بر روی دکمه مشاهده کلیک نمایید تا به صفحه مشاهده تیکت هدایت شوید.

برای هر تیکت ارسالی و ساخته شده سیستم یک کد سیستمی و یا پیگیری تولید می کند که می توانید در لیست در قسمت کد آنرا مشاهده نمایید. در لیست آخرین پاسخ و آخرین تاریخ پاسخ برای هر تیکت که نشان فعالیت آن تیکت را می دهد نمایش داده می شود و بر اساس آن چیدمان می شود.

از طریق فیلد وضعیت می توانید وضعیت تیکت های خود را فیلتر کنید و بر آن اساس بین تیکت های خود تمایز ایجاد نمایید.

ردیف	کد تیکت	موضوع	وضعیت	اولویت	تاریخ پاسخ توسط	تاریخ پاسخ	اعضای	موضوع	خروج تیکت	عملیات
13	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
14	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
15	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
16	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
17	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
18	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
19	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
20	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
21	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
22	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
23	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
24	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
25	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
26	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
27	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
28	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
29	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده
30	13000000000000000000	تیکت تست ایمیل	در حال بررسی	پایین	13/07/1398	13/07/1398	معماری	موضوع	13000000000000000000	مشاهده